

# 隐私政策

## 提示条款

安特百科（北京）技术发展有限公司（以下简称“我们”）作为“分析测试百科网 PC 端（antpedia.com）、分析测试百科网 H5、分析测试百科网移动端、来会会 APP、微信小程序，微信公众号”（以下简称“平台”）的运营者深知个人信息对您的重要性，并会尽力保护您的个人信息安全可靠，我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则，目的明确原则，选择同意原则，最少够用原则，确保安全原则，主体参与原则，公开透明原则等等。同时我们承诺，我们将按业界成熟的安全解决方案，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。鉴此，我们制定本《隐私政策》（下称“本政策 / 本隐私权政策”）并提醒您：

本政策适用于我们提供的产品或服务。如我们关联公司的产品或服务中使用了我们提供的产品或服务（例如直接使用账户登录）但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于我们已另行独立设置隐私权政策的产品或服务。

在使用我们提供的各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用我们各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过我们提供的各种联系方式联系。

**本隐私权政策将帮助您了解以下内容：**

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护您的个人信息
- 四、您如何管理您的个人信息
- 五、我们如何处理未成年人的个人信息
- 六、您的个人信息如何在全球范围转移
- 七、本隐私权政策如何更新

## 八、如何联系我们

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

#### （一）帮助您成为我们的用户

为完成创建账号，以便我们为您提供服务，您需要提供以下信息：您的昵称、头像、性别、出生年月日、手机号码/微信号/QQ号等。

在注册过程中，您至少需要向我们提供您本人的手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。如果您不提供这些信息，不影响您通过 web 或 wap 页面进行浏览、搜索。

您提供的上述信息将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

#### （二）实名认证

您需通过实名认证与真人认证。您需要向我们提供您本人的身份信息用于身份核验，包括真实的姓名、身份证号、性别、年龄以及面部识别信息（实现核验功能后立即删除）。

#### （三）定位功能

为了保障用户安全，当您需要使用定位功能时，我们在首次会通过弹窗申请获取您的位置信息（GPS 定位）；经您授权同意后，再获取您的位置权限，例如您所在的城市、地区等。我们承诺仅收集您当时所处的位置，不会追踪您的行踪轨迹。如果拒绝授权，您仅能使用不需要位置信息的功能。

#### （四）为您展示和推送服务

为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会结合您的操作记录（如浏览、搜索、关注、收藏及开聊等）、设备信息、位置信息，形成您的个人画像，为您推送相关信息。

**温馨提示：**本平台无法保证推荐算法的绝对精准，也无法确保您百分百满意本平台的推荐服务，无论有偿还是免费。如果您对算法推荐的信息匹配度有任何不满的，可通过人工客服向我们反馈您的意见。

### **(三) 向您提供商品或服务**

#### **1、您向我们提供的信息**

您在注册账户或使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息，例如电话号码、电子邮件、银行卡号或支付宝账号等；

您通过我们的服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的服务时所储存的信息。向我们提供该其他方的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意，否则将由您自行承担包括侵权责任在内的一切不利后果。

#### **2、我们在您使用服务过程中收集的信息**

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解推荐适配性、识别账号异常状态，同时也可能用于统计我们产品/服务的用户数量、分析产品/服务的使用状况、网页升级改版、浏览器兼容性检测、排查崩溃原因、减少崩溃情况、打击违法违规行为及防止平台用户个人信息泄露，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

**设备信息：**我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息，因我们提供的服务系基于地理位置提供的移动社交服务，您确认成功注册帮客侠账号视为确认授权我们提取、公开及使用您的地理位置信息。

**日志信息：**当您使用我们的网站或客户端提供的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

**存储权限：**我们向您申请获取此权限，以保障产品及服务的稳定运行。在获得您同意的情形，我们可能会从您的设备存储空间内读取或向其中写入图片、文件、崩溃日志信息等必要信息，以向您提供信息发布或在本地记录崩溃日志信息等功能。

**读取电话状态：**我们向您申请获取此权限，以正常识别您的本机识别码，以便完成安全风控、进行统计和服务推送。

**麦克风（语音）信息：**为更好地使用我们的产品或服务，您可能会启用麦克风与我们或其他主体沟通，我们可能会收集您的语音信息以识别您的需求。

**摄像头（相机）、相册（图片库）信息：**您可以在使用产品或服务过程中上传照片或图片来发表相关信息。若我们的服务支持您使用人脸识别登录或进行身份验证时，我们会收集您的面部信息。

您理解并同意，在上述情形下，我们可能需要您在您的设备中开启您的地理位置（位置信息）、摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、通讯录以及日历等访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可以在您的设备中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限的开启或关闭（如适用）。当您开启任一权限即代表您授权我们收集和使用该项信息来实现对应目标。您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再继续收集和使用该项个人信息，也无法为您实现该授权所对应目标。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息的收集、处理与使用。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

### **3、我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息**

您可通过我们提供的链接入口使用我们及我们的关联公司提供的产品或服务，为便于我们基于关联账号共同向您提供一站式服务并便于您统一进行管理，我们集中展示您的信息或推荐您感兴趣的信息。当您通过我们产品或服务使用上述服务时，您授权我们根据实际业务及合作需要我们从我们及我们关联公司处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息。

如您拒绝提供上述信息或拒绝授权，可能无法使用我们及我们的关联公司的相应产品或服务，或者无法展示相关信息，但不影响使用我们提供的浏览、聊天、发布求职信息等基础服务。

#### （四）为您提供安全保障

请注意，为确保用户身份真实性、向您提供更好的安全保障，您可以向我们提供身份证、护照等身份信息、面部特征等生物识别信息完成实名认证。同时为处理您的投诉举报、申诉，我们还会使用您的手机号、邮箱地址、微信、沟通记录等通讯信息。

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或相关政策规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

#### （五）其他用途

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

#### （六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 12、法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营网站、产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

我们不会与服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护我们的关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您登录账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账户信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只

会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

## （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反我们的相关政策规则的情况，或为保护我们的网站及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或我们的相关政策规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们的网站已对您采取的措施。

## （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品或服务的故障。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

### 三、我们如何保护您的个人信息安全

(一) 我们已采取符合业界通用解决方案、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非我们推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。



同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

**您充分理解并完全接受：**即便是我们采取各种安全技术和程序存储、保护用户信息，防止其被未经授权的访问、使用、复制和泄露，但用户信息仍然有可能发生被黑客攻击、窃取，因不可抗力或者其他非我们的自身原因而被泄露的情形。对此，只要是我们采取了必要的措施防止上述情形之发生，并在上述情形发生之后采取必要的措施防止其损失进一步扩大，我们则无须赔偿由此给您造成的任何损失。

#### **四、您如何管理您的个人信息**

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

##### **（一）访问您的个人信息**

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

**账户信息**——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人证件信息，手机绑定、支付信息、添加安全信息等，您可以通过登录账号通过“我”或“个人中心”的页面执行此类操作。

**个人资料**——如果您希望访问或编辑您个人资料中的昵称、头像、出生年月日、职业、学校、兴趣爱好以及地点足迹其他资料等，您可以通过登录账户通过“我”-“查看或编辑个人资料”或“个人中心”执行此类操作。

无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过我们的客服与我们取得联系。我们将在 30 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（七）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

##### **（二）更正或补充您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过本条“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

##### **（三）删除您的个人信息**

您可以通过本条“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

**当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。**

#### **（四）改变您授权同意的范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“第一条”）。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以在更多-设置或与我们联系给予或收回您的授权同意。

**当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

#### **（五）个人信息主体注销账户**

您可以通过联系我们提交账户注销申请。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

#### **（六）约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害我们及我们关联公司商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

#### **（七）响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

#### **五、我们如何处理未成年人的个人信息**

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

#### **六、您的个人信息如何在全球范围转移**

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；
- 3、您通过互联网进行跨境直播/发布动态等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

#### **七、本隐私权政策如何更新**

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。对于重大变更，我们会提供显著的通知（包括通过我们公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

在本政策更新后，如您继续使用我们的网站、应用或服务，即表示您同意接受更新后的本政策约束。如无特殊说明，本政策以及本政策的更新版本自发布之日起生效。我们还会将本隐私权政策的旧版本存档，供您查阅。

## 八、如何联系我们

1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过 [qian\\_wang@antpedia.net](mailto:qian_wang@antpedia.net) 或 [dahua\\_yang@antpedia.net](mailto:dahua_yang@antpedia.net) 与我们联系；

2、如发现个人信息可能被泄露，您可以通过 [qian\\_wang@antpedia.net](mailto:qian_wang@antpedia.net) 或 [dahua\\_yang@antpedia.net](mailto:dahua_yang@antpedia.net) 投诉举报；

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向我们所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。