

ICS 03  
R 04

# DB13

## 河北省地方标准

DB 13/T 3018—2018

代替 DB13/T 2156-2014

---

### 高速公路服务区服务规范

Service specifications for the expressway service area

2018 - 04 - 16 发布

2018 - 06 - 01 实施

---

河北省质量技术监督局

发布



## 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 基本要求.....	1
4 公共环境.....	2
5 服务礼仪.....	2
6 厕所服务.....	4
7 停车服务.....	4
8 加油（气）站、充电站服务.....	5
9 汽车维修服务.....	5
10 餐饮服务.....	5
11 客房服务.....	6
12 超市服务.....	7
13 保安服务.....	8
14 问询与投诉服务.....	8
附录 A（资料性附录） 常用服务用语.....	9
附录 B（资料性附录） 服务忌语.....	12