

# DB12

天 津 市 地 方 标 准

DB12/T 3019—2018

---

## 高速公路收费站服务规范

Service specifications for the expressway toll gete

2018 - 04 - 16 发布

2018 - 06 - 01 实施

天津市市场监督管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 基本要求 .....	1
4 基础设施 .....	1
5 人员 .....	3
6 收费服务 .....	4
7 便民服务 .....	6
8 应急与安全保障 .....	6
9 服务管理 .....	7
附录 A（资料性附录） 服务用语 .....	9
附录 B（资料性附录） 服务忌语 .....	11

## 前 言

为推进京、津、冀协同发展战略实施，北京市质量技术监督局、天津市市场和质量管理委员会、河北省质量技术监督局共同组织制定本地方标准，在京、津、冀区域内适用，现予发布。

本标准按照GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给出的规则起草。

本标准由天津市交通和运输委员会提出并归口。

本标准主要起草单位：河北省交通运输厅、石家庄飞马文化传播有限公司。

本标准主要起草人：赵朋、贾浩然、王建堂、史永记、马改敬、李明、马克岩、谢灏、赵青、贾世东、孙素云、白建霞、王新洲、魏良、李涛、耿小华、杨静、耿艳。