

ICS 03.080.30

A10

备案号:

DB11

北京市地方标准

DB11/T 475—2014

代替 DB11/T 475—2007

汽车租赁经营服务规范

Specification for car rental management and service

2014 - 05 - 21 发布

2014 - 09 - 01 实施

北京市质量技术监督局 发布

目 次

前言.....	11
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 经营主体.....	2
5 服务场所.....	2
6 租赁车辆.....	3
7 信息化管理.....	5
8 网络化经营.....	5
9 服务规范.....	5
10 服务质量评价.....	8
附录 A（资料性附录） 汽车租赁行业通用标识示例	9
附录 B（资料性附录） 车辆租用告知书示范文本示例	10
参考文献.....	11

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准代替了DB11/T 475-2007,除编辑性修改外主要技术变化如下:

- 修改了租赁车辆的定义(见3.2);
- 增加了异地还车术语(见3.10);
- 增加了新能源和节能车辆的引导要求(见6.2.3);
- 修改了租赁车辆安装卫星定位装置的规定(见6.2.6);
- 增加了汽车租赁信息化管理的要求(见7.1和7.2);
- 增加了经营服务网络化的规定(见8.1,8.2和8.3);
- 修改了承租人身份核实的规定(见9.2.1);
- 增加了租车费用口径的规定(见9.4);
- 删除了行业协会和行政管理机构实施监管与考评的规定(见9.1.1);
- 增加了汽车租赁行业通用标识(见5.1.6和附录A)。

本标准由北京市交通委员会提出并归口。

本标准由北京市交通委员会运输管理局组织实施。

本标准起草单位:北京市交通委员会运输管理局、交通运输部公路科学研究所、中进汽贸服务有限公司、北京通利达汽车租赁有限责任公司。

本标准主要起草人:常华民、焦桐敏、吴洁、郝荣德、欧阳松寿、顾敬岩,马瑞樯,高勇,吴印龙,杨吉胜,王显平。