

ICS 03.220.20
R 11
备案号: 25549-2009

DB

北京市地方标准

DB11/T 648—2009

公共汽电车客运服务规范

Specifications for bus/trolleybus passenger transport service

2009-07-08 发布

2009-11-01 实施

北京市质量技术监督局 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 一般要求.....	2
5 运营调度.....	2
6 行车服务.....	3
7 车厢服务.....	3
8 站台服务.....	4
9 信息服务.....	4
10 服务质量监督.....	6
11 运营安全.....	6
附录 A（规范性附录）线路及车站命名原则及方法.....	7
附录 B（规范性附录）车辆例行检查项目.....	9
附录 C（资料性附录）服务设施检查及报修项目.....	10
附录 D（资料性附录）服务用语.....	11
附录 E（资料性附录）服务质量检查项目.....	12
附录 F（资料性附录）服务质量指标合格评价方法.....	14

前 言

本标准附录 A 和 B 是规范性附录，其它附录是资料性附录。

本标准由北京市运输管理局提出。

本标准由北京市交通委员会归口。

本标准由北京市交通委员会组织实施。

本标准起草单位：北京市公共交通研究所、中国城市公共交通协会。

本标准主要起草人：林正、杨青山、卢峰、李明远、杨大忠、杜乃红、赵哲成、祝世钧、马从仁。

本标准为首次发布。