



中华人民共和国国家标准

GB/T 29076—2021

代替 GB/T 29076—2012

航天产品质量问题归零实施要求

Execution requirements of quality problem closed loop for aerospace product

(ISO 18238:2015, Space systems—
Closed loop problem solving management, NEQ)

2021-08-20 发布

2022-03-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般要求	3
4.1 原则	3
4.2 质量问题归零范围	3
4.3 职责	4
4.4 管理要求	4
5 质量问题归零的程序	4
5.1 总体程序	4
5.2 问题报告	4
5.3 采取应急处理	5
5.4 建立团队	5
5.5 开展技术归零	5
5.6 开展管理归零	5
5.7 完成质量问题归零报告	5
5.8 归零评审	6
5.9 解散团队	6
6 技术归零工作要求	6
6.1 问题定位	6
6.2 机理分析	6
6.3 进行复现试验	7
6.4 纠正和纠正措施	7
6.5 举一反三	8
7 管理归零工作要求	8
7.1 查明问题发生过程	8
7.2 查明责任	8
7.3 采取措施	8
7.4 对问题的处理	9
7.5 完善规章制度和标准	9
附录 A (规范性) “质量问题归零报告”的主要内容	10
附录 B (资料性) “质量问题归零报告”封面格式	13