

ICS 03.080.99
A 20

DB2308

黑龙江省佳木斯市地方标准

DB2308/T 074—2021

佳木斯市居家和社区养老服务规范

2021-07-23 发布

2021-08-23 实施

佳木斯市市场监督管理局 发布

目 次

前言.....	3
引言.....	4
1 范围.....	5
2 规范性引用文件.....	5
3 术语和定义.....	5
4 居家和社区养老工作原则.....	6
5 服务方式.....	6
6 服务机构要求	6
6.1 基本要求.....	6
6.2 监管要求.....	6
6.3 经营环境要求.....	6
6.4 人员素质.....	7
7 服务内容.....	8
7.1 家政服务.....	8
7.2 生活照料服务.....	8
7.3 饮食服务.....	8
7.4 康复护理服务.....	8
7.5 医疗保健服务.....	8
7.6 精神慰藉服务.....	9
7.7 文化娱乐服务.....	9
7.8 安全援助服务.....	9
7.9 转介服务.....	9
7.10 法律援助服务.....	9
7.11 临终关怀服务.....	9
7.12 其他服务.....	9
8 服务流程.....	9
8.1 接待.....	9
8.2 提出申请.....	9
8.3 评估.....	9

8.4 编制服务方案.....	10
8.5 签订服务协议.....	10
8.6 开展服务.....	10
8.7 建立信息档案.....	10
9 信息共享与沟通.....	10
9.1 信息共享.....	10
9.2 沟通交流.....	10
10 监督与投诉.....	10
11 服务质量改进.....	11
11.1 管理改进.....	11
11.2 不合格.....	11
11.3 预防措施.....	11
11.4 纠正措施.....	11
11.5 持续改进.....	11

地方标准信息服务平台