

# DB 1301

石 家 庄 市 地 方 标 准

DB 1301/T 396—2021

## 高端才智服务规程

Code of practice for high-end talent service

地方标准信息服务平台

2021 - 12 - 14 发布

2022 - 01 - 14 实施

石家庄市市场监督管理局 发布



# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体要求 .....	1
5 服务内容 .....	1
6 项目管理 .....	2
6.1 范围管理 .....	2
6.2 合同管理 .....	2
6.3 客户关系管理 .....	3
6.4 工作流程管理 .....	3
7 服务过程 .....	3
7.1 服务策划 .....	3
7.2 服务启动 .....	3
7.3 服务实施 .....	4
7.4 服务改进 .....	4

地方标准信息服务平台