

沈阳市地方标准

DB2101/T 0057—2022

知识产权纠纷人民调解服务规范

Specification for peoples mediation services of intellectual property
disputes

地方标准信息服务平台

2022-11-25 发布

2022-12-25 实施

沈阳市市场监督管理局 发布

目 次

目 次	I
前 言	III
引 言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
4.1 合理合法	2
4.2 公平公正	2
4.3 当事人自愿	2
4.4 公开透明	2
4.5 保密	2
5 机构建设	2
5.1 机构	2
5.2 人员	2
5.3 服务内容	3
6 调解提供过程	3
6.1 接收	3
6.2 受理	4
6.3 调解处理	4
6.4 服务质量控制	6
7 服务保障管理要求	7
7.1 人员管理	7
7.2 服务场所管理	7
7.3 安全应急管理	8
7.4 档案管理	8
7.5 统计上报管理	8
8 服务评价与改进	9
8.1 服务评价	9

8.2 服务改进.....	9
附录 A.....	10
参考文献.....	11



沈阳地方标准
地方标准信息服务平台