

DB 3303

温 州 市 地 方 标 准

DB3303/T 061—2023

数字化项目综合绩效评价指标体系

Specification for comprehensive performance evaluation of digital projects

地方标准信息服务平台

2023-01-16 发布

2023-02-16 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由温州市大数据发展管理局提出及归口。

本文件起草单位：温州市大数据发展管理局、温州大学、温州市财政局、中共温州市委网络安全和信息化委员会办公室、中共温州市委全面深化改革委员会办公室、温州市公安局、温州科技职业学院（温州市农业科学研究院）、浙江安防职业技术学院。

本文件主要起草人：孙祥光、池邦芬、洪晓雪、蒋松青、王波、叶茜茜、胡良云、卫达、胡若瑶、卢恩国、梅娟、王乐标、李昌忠、刘振广、黄挺、王佳盈、柳剑、戴大蒙、胡国南、刘浩、陈秀平。

地方标准信息服务平台

数字化项目综合绩效评价指标体系

1 范围

本文件规定了数字化项目综合绩效评价项目分类及指标体系的术语和定义、评价指标体系、指标说明和评分方法。

本文件适用于温州市域内应用的数字化项目。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22239-2019 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求

GB/T 25069-2022 信息安全技术术语

3 术语和定义

GB/T 25069-2022 界定的术语和定义适用于本文件。

4 项目分类

4.1 按项目性质分类如下：

- 多跨协同类项目，应用系统中各部门建设的至少具备跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务等功能之一的重大应用及其子应用的数字化项目；
- 一般业务类项目，应用系统中各部门建设的仅用于优化本部门内部业务管理的数字化项目；
- 基础设施类项目，应用系统中各部门建设的信息基础设施、安全保障设施、数据资源、应用支撑平台等设施。

4.2 按项目应用侧分类如下：

- 治理类项目，应用系统中为各部门单位工作人员使用的数字化项目；
- 服务类项目，应用系统中为社会公众提供各类服务的数字化项目。

5 评价指标体系

数字化项目综合绩效评价指标体系分别由过程管理、运维保障、网络安全、实战实效、数据供给、改革创新等6个一级指标，立项依据、建设方案、采购管理、系统运行情况、服务响应、安全建设、多跨协同、用户满意度、多跨贯通、成果创新等29个二级指标和项目重要性、系统可用性、安全保护规划设计、功能完成率、数据目录生产、标准规范、制度重塑等60个三级指标组成。数字化项目综合绩效评价指标体系和适用类型如表 1 所示。