

DB 3402

芜 湖 市 地 方 标 准

DB3402/T 50—2023

少儿艺术培训服务规范

Specification for children's art training service

地方标准信息服务平台

2023-12-18 发布

2024-01-01 实施

目 次

前言	II
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 服务组织	4
4.1 基本要求	4
4.2 培训活动	4
4.3 沟通交流	4
5 服务资源	4
5.1 服务人员	4
5.2 培训场所	5
5.3 培训设备	5
5.4 培训资料	5
6 服务过程	6
6.1 服务信息提供	6
6.2 学员报名	6
6.3 制定培训目标	6
6.4 确定培训方案	6
6.5 培训实施	7
7 服务评价与改进	7
7.1 服务评价	7
7.2 服务改进	7
参考文献	8