

DB 3402

芜 湖 市 地 方 标 准

DB3402/T 57—2023

医院物业服务规范

Specification for hospital property service

地方标准信息服务平台

2023-12-18 发布

2024-01-01 实施

目 次

前言	II
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 基本要求	3
4.1 机构要求	3
4.2 人员要求	4
4.3 制度要求	4
4.4 档案要求	4
4.5 信息化管理要求	4
5 运行管理	4
5.1 运行要求	4
5.2 环境卫生服务	5
5.3 秩序维护服务	6
5.4 导医服务	6
5.5 公共设施设备运行维护服务	7
5.6 运送服务	8
5.7 应急管理	8
6 监督与投诉	9
6.1 信息收集	9
6.2 投诉处理	9
7 评价与改进	9
7.1 评价	9
7.2 持续改进	9
参考文献	10