

QJ

中国航天工业总公司航天工业行业标准

QJ 2784-95

质量成本管理实施指南

1995-08-03 发布

1996-01-01 实施

中国航天工业总公司 发布

质量成本管理实施指南

1 范围

1.1 主题内容

本标准规定了质量成本项目设置、核算、分析、报告、应用和组织管理。

1.2 适用范围

本标准适用于航天工业生产单位。

1.3 应用指南

应用本标准时，可根据产品特点和管理要求进行剪裁。

2 引用文件

GB/T 6583-ISO 8402 质量 — 术语

GB/T 19004-ISO 9004 质量管理和质量体系要素 — 指南

3 定义

3.1 质量成本 quality costs

为确保和保证满意的质量而产生的费用以及没有达到满意的质量而产生的损失。

注：① 一个组织根据其自身的准则对质量成本进行分类。

② 某些损失可能难以定量，但很重要，如丧失信誉。

3.2 预防成本 prevention costs

为预防故障所支付的费用。

3.3 鉴定成本 appraisal costs

为评定产品是否具有所规定的质量，进行试验、检验和检查所支付的费用。

3.4 内部故障成本 internal failure costs

交货前因产品或服务未能满足规定的质量要求所造成的损失。

3.5 外部故障成本 external failure costs

交货后因产品或服务未能满足规定的质量要求所造成的损失。

本标准其它术语均采用 GB/T 6583 中的定义。

4 一般要求

- 4.1 实施质量成本管理应对质量成本数据进行收集、核算、分析和报告。质量成本应作为跟踪和发现质量问题，进行质量意识教育，规划和计划质量工作，评价和证实产品质量经济性、质量改进和质量体系有效性的一种管理工具。
- 4.2 质量预防、鉴定方面的投入与质量问题造成的损失应联系起来，用以反映和分析质量问题以及质量对经济效益的影响。
- 4.3 根据本单位质量管理和质量保证的需要，把质量成本管理的对象确定为产品、产品系列、产品批次、零部件等。
- 4.4 质量成本数据的收集、整理分析、传递、存贮应作为质量信息管理的组成部分。
- 4.5 注重质量成本管理与成本管理的区别与联系，使之相互协调。充分利用与质量成本管理相关的管理基础工作。
- 4.6 充分考虑本单位产品性能和结构、生产批量、管理方式等。实施范围要突出重点，应用方法应灵活多样，强调注重实际效果。

5 详细要求

5.1 质量成本项目设置

5.1.1 质量成本项目设置原则如下：

- a. 符合质量成本内涵；
- b. 适合质量管理和质量保证的要求；
- c. 依据质量成本发生的形式、用途和范围；
- d. 适合生产规模、产品类型、工艺流程和检测水平；
- e. 利用会计核算和统计核算体系的基础。

5.1.2 质量成本项目一般分为预防成本、鉴定成本、内部故障成本、外部故障成本四大项目。必要时，还应包括外部质量保证成本项目。外部质量保证成本是指应顾客要求，提供作为客观证据的演示和证明所发生的费用，包括特殊的和附加的质量保证措施、程序、数据、证实试验和评定的费用。

上述质量成本项目的具体明细项目见附录 A (补充件)。

5.2 质量成本核算

5.2.1 质量成本核算原则如下：

- a. 采用统计核算方法；
- b. 利用会计资料 (原始凭证、帐簿和报表)；
- c. 利用统计资料 (原始记录、台帐和报表)；
- d. 利用产品成本核算的管理基础 (工时定额、材料消耗标准等)；
- e. 便于质量成本分析、控制和查询。